

## **Privacybeleid Euroexpertise**

*Versie 1.1*

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 21-06-2018

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Euroexpertise. U dient zich ervan bewust te zijn dat Euroexpertise niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Euroexpertise respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld

Euroexpertise, gevestigd te Nistelrode, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

Euroexpertise

Vendelweg 5

5388 RV Nistelrode

Nederland

0412-61 71 87

KVK nummer: 17233865

Onze websites: [euroexpertise.nl](http://euroexpertise.nl) / [oldtimertaxeren.nl](http://oldtimertaxeren.nl) / [campertaxeren.nl](http://campertaxeren.nl) / [contraexpertise.nl](http://contraexpertise.nl) / [eurocampers.nl](http://eurocampers.nl)

Dhr. W.H.M. Langenhuijzen is de contactpersoon inzake privacykwesties/AVG. Hij is te bereiken via mailadres: [mail@euroexpertise.nl](mailto:mail@euroexpertise.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Euroexpertise kan persoonsgegevens over u verwerken doordat:

- u gebruik maakt van de diensten van Euroexpertise;
- en/of omdat u deze gegevens na accordering van deze privacyverklaring zelf bij het invullen van een contactformulier op een van onze websites aan Euroexpertise verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Bedrijfsgegevens
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Euroexpertise of die van een derde partij. Wij

zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Euroexpertise verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Euroexpertise verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- verwerken van (taxatie-)aanvragen
- informeren;

Concreet:

#### **Opdrachten**

- verwerken van (taxatie-)aanvragen
- Bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

#### *Afhandelen van( taxatie-)aanvragen*

Als u een aanvraag voor een taxatie bij Euroexpertise, dan hebben wij uw gegevens nodig om uw aanvraag te kunnen verwerken. Zo verwerken wij uw bedrijfsnaam, voor- en achternaam en adres om uw afspraak te plannen. Uw telefoonnummer en e-mailadres worden opgeslagen om u - indien nodig - te benaderen en om u te informeren over de taxatieopdracht.

#### **Informeren**

- Informeren over onze producten en diensten
- Verzenden van huishoudelijke mededelingen

#### *Verzoek tot contact*

Als u ons verzoekt om contact met u op te nemen via het contactformulier op de website, dan vragen wij alleen de benodigde gegevens om u van dienst te kunnen zijn. Uw naam, bedrijfsnaam en postcode gebruiken wij om u te koppelen aan de juiste contactpersoon binnen ons bedrijf. Uw e-mailadres en telefoonnummer worden gebruikt om contact met u op te nemen.

### **Persoonsgegevens afkomstig van derden**

In geval van opdrachten die Euroexpertise ontvangt van diverse verzekeringsmaatschappijen, verwerken wij deze gegevens op dezelfde manier als hierboven beschreven.

Wij verwerken uw bedrijfsnaam, voor- en achternaam en adres om uw afspraak te plannen. Uw telefoonnummer en e-mailadres worden opgeslagen om u - indien nodig - te benaderen en om u te informeren over de taxatieopdracht.

### **Gebied waarin de persoonsgegevens gebruikt worden**

Euroexpertise gebruikt persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) in Nederland

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw

verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Euroexpertise of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Euroexpertise bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Taxatie-)aanvragen: conform de fiscale bewaarplicht van de belastingdienst, wanneer een aanvraag niet in behandeling wordt genomen, wordt deze aanvraag verwijderd.

Informereren: tot u zich afmeldt voor onze herinneringsmail

Taxatierapporten: tot u aangeeft dat deze verwijderd moet worden uit ons systeem.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Euroexpertise deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij indien nodig een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Euroexpertise blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Euroexpertise uw persoonsgegevens aan andere derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

### **Verwerkers**

<b>Categorie</b>	<b>Naam</b>	<b>Jurisdictie</b>	<b>Doel</b>	<b>Soort gegevens</b>
Analyse	Google Analytics	Verwerken activiteiten	Analyse website activiteiten	IP-adres
Formulieren	WordPress	Verwerken van gegevens	Het benaderen van contacten indien nodig	Voor- en achternaam Telefoonnummer E-mailadres

### **Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

Euroexpertise gebruikt alleen technische en functionele cookies alsmede analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Google Analytics**

Euroexpertise maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief Google Adwords-advertenties van Euroexpertise bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar - en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie.

Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google hiertoe wettelijk wordt

verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Euroexpertise heeft hier geen invloed op. Euroexpertise heeft Google geen toestemming gegeven om via Euroexpertise verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Euroexpertise en heeft u het recht op overdracht van uw gegevens. Dat betekent dat u bij ons een schriftelijk verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die wij in ons bezit hebben in een computerbestand, naar u of een andere door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht van uw (persoons)gegevens of een intrekking van uw toestemming of uw bezwaar inzake de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar mailadres: [mail@euroexpertise.nl](mailto:mail@euroexpertise.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek van u afkomstig is, vragen wij u om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek. Euroexpertise wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Euroexpertise neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via mailadres [mail@euroexpertise.nl](mailto:mail@euroexpertise.nl)

### **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

### **Aanpassen/uitschrijven communicatie**

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

### **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen: